



شرکت خدمات مهندسی مشاوره کیفیت

نسل پیشرو پارس

(سهامی خاص)

کد: NPPC8952 (۲)	۱) عنوان آموزش: مدل‌های تعالی سازمانی و تشریح معیارهای مدل تعالی سازمانی (EFQM)
۳) اهداف رفتاری: آشنایی با مدل تعالی سازمانی و اصول برتری به منظور عرضه یابی و خودارزیابی در راستای ارتقاء سطح عملکرد سازمان	
۴) مدرس: دکتر بهروز ریاحی	برای مشاهده رزومه استاد پک شرکت را دریافت نمایید
۵) مدت آموزش: نظری: ۸ ساعت (۲ روز)	۶) تاریخ برگزاری دوره: ۱۴ و ۱۵/۵/۸۹
سرفصل‌ها و محتوای آموزشی: ۱- مفاهیم و اصول مدیریت کیفیت ۲- سیر تکاملی کیفیت از بازرسی تا تعالی ۳- تاریخچه مدل‌های تعالی سازمانی و ضرورت بکارگیری مدل‌ها ۴- معرفی موسسه EFQM ۵- ضرورت مدل و مفاهیم اصول برتری ۶- معرفی مدل و ساختار مدل تعالی سازمانی ۷- تشریح مدل تعالی سازمانی در دوحوزه توانمند سازها، نتایج ۸- معرفی روشهای خودارزیابی ۹- معرفی سیستم امتیاز دهی با منطق RADAR ۱۰- کارگاه آموزشی	
هزینه شرکت در دوره: ۱۰۰۰۰۰۰ ریال	

آدرس: تهران - خیابان شریعتی - قیطریه

بلوار صبا قبل از بلوار کاوه - روبروی مدرسه افشار

نیش کوچه گودرزی - پلاک ۱

تلفکس: ۲۲۶۸۷۹۲۱ - ۲۲۶۸۸۴۹۵

WWW.NASLEPISHRO.COM

Info@naslepishro.com

Naslepishro@gmail.com