



شرکت خدمات مهندسی مشاوره کیفیت

نسل پیشرو پارس

(سهامی خاص)

عنوان آموزش: مدیریت کیفیت جامع TQM	(۲) کد: NPPS1105
(۳) اهداف رفتاری: آشنایی با مدیریت کیفیت جامع و نحوه طرح ریزی و بهبود کیفیت با رویکرد TQM	
نوع دوره: <input type="checkbox"/> توجیهی <input checked="" type="checkbox"/> عمومی <input type="checkbox"/> شغلی - اختصاصی <input type="checkbox"/>	(۴) سخنران: دکتر بهروز ریاحی
بهبود مدیریت <input type="checkbox"/>	
مدت آموزش: نظری: ۴ ساعت	(۸) تاریخ برگزاری دوره: ۸۹/۵/۲۰
سرفصل ها و محتوای آموزشی: ۱. مروری بر مفاهیم کیفیت و مراحل تحول کیفیت و TQM ۲. نگرش های سستی و نوین مدیریت ( ایستا و پویا) ۳. معیارهای ارزش یابی برای مدیریت کیفیت ۴. فلسفه و اصول مدیریت کیفیت جامع و عوامل آن ۵. اصول چهارگانه دمینگ و چرخه دمینگ ۶. اصول کرازبی ۷. شیوه جوران در بهبود کیفیت ۸. ابزارهای کیفی در مدیریت کیفیت جامع ۹. ارتباط TQM با سایر سیستم های مدیریت ۱۰. مراحل اجرای برنامه TQM و روند فرهنگی آن در سازمان	
هزینه شرکت در دوره: ۲۵۰۰۰۰۰ ریال	

آدرس: تهران - خیابان شریعتی - قیطریه

بلوار صبا قبل از بلوار کاوه - روبروی مدرسه افشار

نیش کوچه گودرزی - پلاک ۱

تلفکس: ۲۲۶۸۷۹۲۱ - ۲۲۶۸۸۴۹۵

WWW.NASLEPISHRO.COM

Info@naslepishro.com

Naslepishro@gmail.com